Acta de Constitución del Proyecto

**Proyecto**: Sistema de Gestión de Veterinaria “SOFTVET”

**Fecha**: 26/08/2025

**Equipo**: Celiz Mariano Elías, Diaz Joaquín Arnaldo, Pastrana Ángel Daniel, Valdez Gramajo David

**Roles**:

* Product Owner: Valdez Gramajo David
* Scrum Master: Diaz Joaquín
* Developers: Pastrana Ángel, Celiz Mariano

1. Justificación

El sistema de Gestión de Veterinaria “SOFTVET” busca agilizar la atención y la gestión de una Veterinaria, actualmente está enfocado en llevar el registro de los pacientes mediante Historia Clínica, venta y facturación de productos, actividad de los clientes, turnos para peluquería canina.

Actualmente, la gestión se está realizando en papel (historias clínicas, facturación a mano, turnos para peluquería presenciales con agenda programada), lo cual se pierden al menos un promedio de 8 turnos al mes por errores de agenda manual, también esto genera demoras, confusiones y sobrecarga administrativa.

Con esta solución se pretende reducir un 70% de tiempo en la gestión administrativa y minimizar errores en la facturación.

2. Objetivo General

Desarrollar un sitio web, el cual tendrá una sección informativa y publicitaria sobre el local, permitir la reserva de turnos para peluquería canina, además tendrá una sección administrativa para poder gestionar el inventario, los clientes y las historias clínicas, que a lo cual solo accederán los empleados de la veterinaria.

3. Objetivos Específicos

* Desarrollar una landing page la cual debe mostrar datos de ubicación, contacto, horarios y servicios principales*.*
* **Implementar un módulo de autenticación de empleados para el acceso a la sección administrativa.**
* Implementar un módulo **para que los clientes puedan reservar.** un turno para peluquería canina (con solo su correo y número de teléfono).
* Implementar un módulo para gestionar inventario que solo puedan ingresar los empleados.
* Implementar un módulo para que los empleados puedan gestionar las historias clínicas.
* Cumplir con seguridad avanzada para proteger los datos de los clientes con historias clínicas y las ventas.
* Implementar un módulo para gestionar médicos veterinarios, clientes, productos, turnos y empleados administrativos.

4. Alcance y Limitaciones

*Alcance:*

* Gestión de Pacientes, Médicos Veterinarios, Productos y Turnos.
* Reserva, modificación y cancelación de turnos de Peluquería.
* Notificaciones automáticas mediante un Chat Bot vía WhatsApp.

*Limitaciones:*

* En esta versión no se incluirá pago en línea mediante Billeteras Virtuales.
* No se contempla integración con sistemas externos de historia clínica.

5. Entregables

* Documento de requisitos funcionales.
* Diseño de Base de datos y diagramas UML.
* Prototipos de interfaz de usuario (mockups).
* Código fuente en repositorio (GitHub).
* Manual de Usuario y Manual Técnico.

6. Criterios de Éxito

* El sistema debe responder a las solicitudes en menos de 2 segundos el 98% del tiempo.
* La aplicación debe ser compatible con Navegadores Chrome, Firefox y Edge.
* El usuario debe poder reservar su turno en menos de 3 minutos.
* La interfaz debe ser clara y amigable, validada mediante pruebas con usuarios de prueba.

7. Cronograma Inicial (en Sprints)

* ***Sprint 1 (Semanas 1-2):*** *Relevamiento de Requisitos y diseño Inicial.*
* ***Sprint 2 (Semanas 3-5):*** *Implementación de Módulos de Gestión de Usuarios Administrativos y Médicos Veterinarios.*
* ***Sprint 3 (Semanas 6-7):*** *Implementación de Modulo de turnos y disponibilidad horaria.*
* ***Sprint 4 (Semanas 8-9):*** *Integración de Notificaciones (Chat Bot) y primeras pruebas.*
* ***Sprint 5 (Semana 10-11):*** *Ajustes, pruebas, test con usuarios reales, validaciones finales.*
* ***Sprint 6 (Semana 12-13):*** *Documentación, presentación y Entrega Final.*